

05/12/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Provincie Flevoland
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Licenties, softwarediensten en onderhoudsovereenkomsten voor provincie Flevoland

Beschrijving: De provincie Flevoland wil de komende jaren volledig worden ontzorgd in de inkoop en het beheer van softwarelicenties, onderhoud, softwarediensten en Software Asset Management (SAM). Hiervoor wordt één Software Reseller/SAM-partner geselecteerd die fungeert als 'one-stop-shop' voor levering, advies, implementatie en beheer van software. De nieuwe opdrachtnemer neemt het beheer van de huidige softwareportefeuille gefaseerd over en zorgt voor een efficiënte, conforme en toekomstbestendige inzet van licenties, in lijn met de provinciale cloudstrategie. Doel is een duurzame samenwerking met een hoge mate van customer intimacy, gericht op kwaliteit, continuïteit en optimalisatie van SAM-diensten. De aanbesteding richt zich op het realiseren van één overeenkomst met de economisch meest voordelige inschrijver 17.500.000,- euro (2 jaar plus 2x1 jaar verlengen) totaal 4 jaren

Identificatiecode van de procedure: ce8608ce-6b53-48f9-9552-73c33f48ef03

Interne identificatiecode : PFL 3359747

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Lelystad

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 17 500 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Licenties, softwarediensten en onderhoudsovereenkomsten voor provincie Flevoland
Beschrijving:	De provincie Flevoland wil de komende jaren volledig worden ontzorgd in de inkoop en het beheer van softwarelicenties, onderhoud, softwarediensten en Software Asset Management (SAM). Hiervoor wordt één Software Reseller/SAM-partner geselecteerd die fungeert als 'one-stop-shop' voor levering, advies, implementatie en beheer van software. De nieuwe opdrachtnemer neemt het beheer van de huidige softwareportefeuille gefaseerd over en zorgt voor een efficiënte, conforme en toekomstbestendige inzet van licenties, in lijn met de provinciale cloudstrategie. Doel is een duurzame samenwerking met een hoge mate van customer intimacy, gericht op kwaliteit, continuïteit en optimalisatie van SAM-diensten. De aanbesteding richt zich op het realiseren van één overeenkomst met de economisch meest voordelige inschrijver 17.500.000,- euro (2 jaar plus 2x1 jaar verlengen) totaal 4 jaren

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Opties:	

Beschrijving van de opties:	Er is sprake van een raamovereenkomst voor leveringen en/of diensten met een initiële looptijd van vierentwintig (24) maanden. Na het verstrijken van deze periode heeft de Aanbestedende dienst de mogelijkheid de Opdracht twee (2) maal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van twaalf (12) maanden.
-----------------------------	--

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overall in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie :	Lelystad

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	48 Maand
-----------	----------

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
-----------------------------	---

Overige informatie over verlengingen:	De verlenging zal afhankelijk zijn van de algemene tevredenheid van Opdrachtgever met de dienstverlening en de objectief vast te stellen behaalde reductie in de totale kosten van het licentiegebruik.
---------------------------------------	---

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	17 500 000 Euro
--------------------------------	-----------------

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de	

uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake

ja

overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen:

Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van
selectiecriteria:

Aanbestedingsstuk

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:

Prijs

Naam:

SGC1: Advisering & Kostenoptimalisatie

Beschrijving:

Aanbestedende dienst wil een Opdrachtnemer contracteren die optreedt als een deskundig, onafhankelijk en proactief adviespartner voor alle vraagstukken rondom Softwarelicenties, abonnementen, cloudontwikkeling en kostenbeheersing. Aanbestedende dienst wil Aanbestedingsleidraad Licenties, softwarediensten en onderhoudsovereenkomsten provincie Flevoland PFL - 3359747 24 gedurende de gehele contractperiode kunnen vertrouwen op hoogwaardige advisering die leidt tot betere besluitvorming, lagere risico's en structurele kostenoptimalisatie. U beschrijft op welke wijze u uitvoering geeft aan onderstaande aspecten: • Het bieden van inzicht in de financiële, technische en strategische gevolgen van keuzes in licentievorming; • De tijdige advisering over wijzigingen, migraties of optimalisaties in het licentielandschap; • Het actief risico's signaleren rondom compliance, onder- of overlicentiëring; • Het bieden van transparantie over prijsopbouw, kortingen, lifecycle-ontwikkelingen en Vendor lock-in; • Het geven van aanbevelingen die leiden tot concrete besparingen en een voorspelbare TCO. Het doel is om te komen tot een volwassen, stabiele en toekomstgerichte adviesrelatie, waarbij de Opdrachtnemer Aanbestedende dienst ondersteunt bij strategische keuzes en integraal inzicht geeft in financiële, technische en organisatorische consequenties. Voor dit onderdeel kan Inschrijver maximaal 4 (vier) A4 gebruiken

Categorie van het
gunningscriterium
drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde:

33

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

SGC2: Levering van Licenties & Service continuïteit

Aanbestedende dienst wil verzekerd zijn van een betrouwbare, voorspelbare en volledig ontzorgde levering van Softwarelicenties, abonnementen en bijbehorende ondersteuningsdiensten. Het waarborgen van continuïteit is essentieel voor de bedrijfsvoering van Aanbestedende dienst en voor het

Beschrijving: kunnen blijven werken met kritieke applicaties. U beschrijft op welke wijze u uitvoering geeft aan onderstaande aspecten: • Het foutloos tijdig en transparant uitvoeren van leveringen, verlengingen en wijzigingen; • Het beschikken over stabiele processen, tools en portalen die inzicht geven in licentieposities en einddata; • Het proactief signaleren wanneer contracten, versies of licentiemodellen wijzigen of vervallen; • Het treffen van maatregelen om leveringsrisico's te minimaliseren, bijvoorbeeld door lifecyclemanagement, contractbewaking en afhankelijkheden te beheersen; • Het bijdragen aan de continuïteit van de ICT-omgeving van Aanbestedende dienst door juiste, actuele en volledig geregistreerde Licenties. Het doel is om te komen tot een ontzorgde, foutloze en voorspelbare dienstverlening, waarbij de Opdrachtnemer Aanbestedende dienst ondersteunt in een markt die continu in beweging is. Voor dit onderdeel kan Inschrijver maximaal 4 (vier) A4 gebruiken.

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

33

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

SGC3: Implementatie & Software Asset Management (SAM)

Beschrijving:

Aanbestedende dienst wil een Opdrachtnemer contracteren die implementaties van nieuwe Software én de uitvoering van Software Asset Management (SAM) professioneel, zorgvuldig en volgens bewezen methodieken uitvoert. Implementaties moeten soepel, veilig en zonder verstoring verlopen; SAM moet leiden tot continu inzicht in risico's, gebruik, compliance en kosten. U beschrijft op welke wijze u uitvoering geeft aan onderstaande aspecten: • Het uitvoeren van implementaties met een duidelijke planning, risicoaanpak, teststrategie en communicatie; Aanbestedingsleidraad Licenties, softwarediensten en onderhoudsovereenkomsten PFL - 3359747 Provincie Flevoland 25 • Het aansluiten op de Cloud strategie, hybride omgeving en beveiligingseisen van Aanbestedende dienst; • Het inzetten van een volwassen SAM-methodiek (tooling, datakwaliteit, dashboards, licentietellers, audit-readiness); • Het tijdig en betrouwbare rapportages leveren met concrete stuurinformatie; • Het zorgen voor structurele beheersing van compliance-, security- en financiële risico's via SAM-processen. Het doel is om te komen tot een professionele, inzichtelijke en risicogestuurde uitvoering van implementaties en SAM, waarbij de Opdrachtnemer actief bijdraagt aan stabiliteit, compliance en kostenbeheersing. Voor dit onderdeel kan Inschrijver maximaal 6 (zes) A4 gebruiken.

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

33

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor

verzoeken om aanvullende informatie:

23/01/2026 12:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/404080>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/404080>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen: 11/02/2026 12:00 +01:00

Uiterste datum tot
wanneer de
inschrijving geldig
moet blijven: 90 Dag

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 11/02/2026 12:05 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven : Neen

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Provincie Flevoland - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Provincie Flevoland - Inlichtingen uitsluitend via TenderNed

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:

Provincie Flevoland

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:

Provincie Flevoland - Indienen Inschrijvingen uitsluitend via TenderNed (kluis)

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Provincie Flevoland

Registratienummer: 55378210

Postadres: Visarenddreef 1

Stad: LELYSTAD

Postcode: 8232PH

Onderverdeling land (NUTS): Flevoland (NL230)

Land: Nederland

Contactpunt: Marwin Leidekker

E-mail: inkoopadvies@flevoland.nl

Telefoon: +31 320265265

Internetadres: <http://www.flevoland.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Stad: Den Haag

Postcode: 2500 EH

Onderverdeling land (NUTS): Delfzijl en omgeving (NL112)

Land: Nederland

E-mail: nvt@rechtspraak.nl

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Inlichtingen uitsluitend via TenderNed

Stad: nvt

Postcode: 8232 PH

Onderverdeling land (NUTS): Flevoland (NL230)

Land: Nederland

E-mail: nvt@tenderned.nl

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Indienen Inschrijvingen uitsluitend via TenderNed (kluis)

Stad: nvt

Postcode: 8232 PH

Onderverdeling land (NUTS): Flevoland (NL230)

Land: Nederland

E-mail: nvt@tenderned.nl

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: b2314e82-d071-4f56-beec-2e9e297d2930 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 05/12/2025 15:22 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands